



Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Aanbieding: de online aanbieding van Producten, onder vermelding van prijzen en specificaties, op de Website;
- b. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- c. Consument: de wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- d. Dogmills: de eenmanszaak Dogmills (tevens opdrachtnemer), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69270856, gevestigd aan de Vroege van Tol 2, 6851 VR, Huissen in Nederland;
- e. Overeenkomst: de Overeenkomst (op afstand) c.q. (online) opdracht op basis waarvan Wederpartij Producten koopt van Dogmills, waarbij gebruik kan worden gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- f. Partijen: Dogmills en Wederpartij gezamenlijk;
- g. Producten: alle op grond van de Overeenkomst door Dogmills aangeboden, te leveren of geleverde zaken, daaronder uitdrukkelijk begrepen hondenloopbanden en aanverwante artikelen;
- h. Voorwaarden: de onderhavige set Algemene Voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 69270856;
- i. Website: de website die is gepubliceerd op de domeinnaam dogmills.nl (danwel met een andere extensie) welke is uitgegeven door en het eigendom is van Dogmills;
- j. Wederpartij: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die via de Website Producten koopt van Dogmills.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Dogmills en een Wederpartij, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Dogmills, voor de uitvoering waarvan door Dogmills derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dogmills en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Dogmills is gerechtigd deze Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking aan de Wederpartij. Indien de Wederpartij een Consument is, zal Dogmills de Consument wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Dogmills ontvangen te zijn.
7. Indien Dogmills niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dogmills in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en Aanbiedingen van Dogmills zijn vrijblijvend. Een door Dogmills verzonden offerte of gedane aanbieding, komt na dertig (30) dagen te vervallen. Indien Wederpartij een aanbieding aanvaardt, behoudt Dogmills zich het recht voor om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een offerte of Aanbieding vervalt indien het Product waarop de offerte of de Aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Dogmills kan niet aan zijn offertes of Aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of Aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de Aanbieding opgenomen aanbod dan is Dogmills daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dogmills anders aangeeft.

Artikel 4. Uitvoering en wijziging Overeenkomst

1. Is voor de levering van Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Dogmills derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dogmills dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Ingeval de Wederpartij een Consument is, bedraagt de leveringstermijn maximaal dertig (30) dagen.
2. Indien Dogmills gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Dogmills ter beschikking heeft gesteld.
3. Levering geschiedt door de Producten in het bedrijfspand van Dogmills ter beschikking te stellen (volgens de Incoterms 2010: Ex Works), tenzij schriftelijk of op de Website anders is overeengekomen. Ingeval de Wederpartij een Consument is, geschiedt de levering aan het door de Consument opgegeven huisadres conform hij via de Website aan Dogmills heeft opgegeven.
4. De Wederpartij is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Dogmills gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Dogmills is gerechtigd tot levering in gedeelten, indien de Wederpartij meerdere Producten heeft gekocht, waarbij Dogmills iedere deellevering afzonderlijk kan factureren.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Dogmills zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Dogmills gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Dogmills daardoor direct of indirect ontstaan.
8. Indien Dogmills met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Dogmills niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om



de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is de Consument gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Dogmills alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Dogmills rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5. Opschorting en ontbinding

- Dogmills is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Dogmills ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Dogmills kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Dogmills gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- Voorts is Dogmills bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Dogmills kan worden gevergd.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dogmills op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Dogmills de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- Indien Dogmills tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Dogmills gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Dogmills vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Dogmills op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert en Dogmills hiervoor zijn goedkeuring verleent, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Producten of delen van Producten, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en

afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

- De Wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van zijn (betalings)verplichtingen, tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument.

Artikel 6. Herroepingsrecht en bedenktijd

- Uitsluitend de Consument kan een Overeenkomst die is aangegaan op afstand (derhalve via de Website) met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden, onder de voorwaarden zoals omschreven in dit artikel.
- Gedurende de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product inclusief alle toebehoren terug, of overhandigt hij dit aan Dogmills. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Dogmills verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product, daaronder begrepen de verzend- en/of transportkosten.
- Van het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel zijn uitgesloten: verpakte Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne, ten aanzien van mens en dier, niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling (verpakking) na de levering is verbroken.

Artikel 7. Website en privacy

- Dogmills stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en permanent toegankelijk te houden. Hierbij spelen veel factoren voor Dogmills een belangrijke rol, waaronder de afhankelijkheid van externe partijen. Dogmills kan niet garanderen dat de Website te allen tijde toegankelijk is of naar behoren functioneert.
- Dogmills streeft er naar haar Website 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te hebben (m.u.v. geplande downtime ten gevolge van onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden), maar geeft daartoe geen garantie.
- Dogmills zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het optimaliseren van de Website.
- Wederpartij accepteert dat de Producten die op de Website staan, door Dogmills worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende diensten of services van Dogmills.
- Dogmills respecteert de privacy van Wederpartij en behandelt de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Wederpartij geeft Dogmills hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van Dogmills en op te nemen in een databestand dat Dogmills aanlegt in het kader van de Overeenkomst. Deze gegevens worden steeds met inachtneming



van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

7. De Wederpartij kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Dogmills zijn opgeslagen, alsmede een verzoek in te dienen tot verwijdering uit het databestand.
8. Dogmills spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

Artikel 8. Overmacht

1. Dogmills is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dogmills geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dogmills niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, ziekte, overlijden, transportmoeilijkheden, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen/internet, datalekken, hacks, en een tekortkoming van externe (hosting) providers.
3. Dogmills heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dogmills zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Dogmills kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Dogmills ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dogmills gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9. Prijzen en betaling

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Producten, zal Dogmills conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet BTW en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
3. Betaling dient te geschieden in EURO's binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Dogmills aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Dogmills aangegeven. Dogmills is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Dogmills is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Wederpartij een voorschot te verlangen. Een

betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.

5. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Dogmills is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten en/of te staken indien Wederpartij verzuimt om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
7. De Wederpartij is in verzuim indien hij niet binnen de termijn zoals omschreven in lid 3 heeft betaald.
8. Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van Wederpartij. In ieder geval is Wederpartij, in het geval van een geldvordering, incassokosten - zijnde 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 150,00- verschuldigd. Indien Dogmills hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van Wederpartij, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
9. In afwijking op lid 7 en 8 geldt voor de Consument het volgende. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Dogmills is gewezen op de late betaling en Dogmills de Consument een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Dogmills gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK), met een minimum van € 40,00.
10. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering van de WSNP zijn de vorderingen van Dogmills op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Dogmills direct opeisbaar.
11. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Wederpartij naar het oordeel van Dogmills daartoe aanleiding geeft, is Dogmills gerechtigd van Wederpartij te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Dogmills te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Dogmills in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Dogmills totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Dogmills gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Dogmills geleverde Producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dogmills veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Dogmills daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dogmills



brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Dogmills ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Dogmills gerechtigd tot deze uitkering.

6. Voor het geval Dogmills zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Dogmills en door Dogmills aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dogmills zich bevinden en die Producten terug te nemen.

Artikel 11. Garanties, onderzoek en klachten

1. De door Dogmills te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Dogmills kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twaalf (12) maanden na levering. Indien de door Dogmills verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek in of aan een Product is ontstaan als gevolg van of die voortvloeit uit:
 - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik;
 - b. slijtage door normaal gebruik;
 - c. onjuiste behandeling en/of opslag;
 - d. onderhoud door de Wederpartij en/of door derden;
 - e. wijzigingen die zijn aangebracht door de Wederpartij en/of derden;
 - f. omstandigheden waarop Dogmills geen invloed kan uitoefenen zoals weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde Product te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten aan hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na levering schriftelijk aan Dogmills te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Dogmills te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Dogmills in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Dogmills in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Dogmills het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel – indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is – schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze

van Dogmills, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Dogmills te retourneren en de eigendom daarover aan Dogmills te verschaffen, tenzij Dogmills anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Dogmills integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Dogmills en de door Dogmills bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, twaalf (12) maanden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Dogmills aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Dogmills is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dogmills is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Dogmills is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Dogmills in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Dogmills is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dogmills aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dogmills toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Dogmills is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, emotionele schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dogmills of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dogmills meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dogmills vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten) ter zake van de Producten inclusief de verpakking daarvan, en eventuele andere materialen die daarbij worden geleverd, berusten, en blijven berusten, bij Dogmills.
2. Dogmills heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Overige



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dogmills

1. Indien deze Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dogmills partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
3. Ingeval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Voorwaarden.
4. De rechter in arrondissement van de vestigingsplaats van Dogmills is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dogmills het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
5. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
6. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.